TERMOS & CONDIÇÕES - VAN TOURS

Reserva/Pré-Reserva/Pagamentos

- A Your Tours Portugal recomenda a leitura dos Termos e Condições Gerais, disponíveis no seu website yourtoursportugal.com, que são inerentes a todas as atividades da empresa.
- Qualquer reserva feita será considerada **confirmada** e **garantida** apenas mediante **pagamento de um depósito de 25% do custo total do tour** ou pagamento do valor total do tour (opcional), através de um dos métodos de pagamento disponíveis (Stripe, Cartão de Crédito Visa, Mastercard, American Express ou transferência bancária).
- Após o pagamento e confirmação do depósito da reserva, será enviada uma confirmação por email pelo Departamento de Reservas da Your Tours Portugal, contendo todas as informações, condições, detalhes e valores da reserva.
- O **valor restante** poderá ser pago até 7 dias anteriores ao dia/hora de início do tour, diretamente ao Departamento de Reservas da Your Tours Portugal, através das opções mencionadas acima.
- Estas serão sempre as condições base em vigor para este ponto, a menos que outras tenham sido protocoladas entre as partes, por escrito.

Cancelamentos & Reembolsos

Seguro, flexível e vantajoso para famílias

- Caso a **reserva seja remarcada para uma data posterior**, o valor já pago é garantido e a remarcação da reserva não terá custo adicional, por um período de 1 ano após a data do passeio inicialmente reservado, que está sendo alterado, sempre sujeito à disponibilidade dos parceiros locais contratados.
- No caso de cancelamentos feitos **até 25 horas antes do horário de início** do Van Tour, é garantido o reembolso de 100% do valor pago.
- No caso de **não comparecimento** ou cancelamento feito com **menos de 24 horas de antecedência em relação ao horário de início** do Van Tour, não haverá reembolso.
- Essas serão sempre as condições base em vigor para este ponto, a menos que condições diferentes tenham sido protocoladas entre as partes, por escrito.

Your Tours Portugal – Operador Turístico

- A Your Tours Portugal é uma empresa especializada na criação de tours privados, visitas guiadas e auto-guiadas, programas personalizados e à medida, bem como outras actividades culturais em Portugal e está legalmente registada com alvará e certificada pelo Turismo de Portugal como Agente de Animação Turística RNAAT 347/2016 e como Operador Turístico com o registo RNAVT 9902. Esta certificação pode ser consultada a qualquer momento no Turismo de Portugal ou diretamente na plataforma RNT (Registo Nacional de Turismo). Convidamo-lo a verificar a nossa qualidade e padrões, através do feedback dos clientes em várias plataformas de recomendação de viagens, como o Tripadvisor ou yourtours.com.

Clean & Safe

- A Your Tours Portugal garante as melhores condições de conforto e segurança exigidas e detém os **Selos de Certificação Clean & Safe** (**Animação Turística**), **Clean & Safe** (**Guias-Intérpretes**) e ainda o **Selo Safe Travels - WTTC**, resultado do investimento da empresa e da sua equipa em formações específicas. Os parceiros da Your Tours Portugal seguem as normas de higiene e prevenção exigidas nos serviços prestados, trabalhando, em primeiro lugar, apenas com parceiros que cumpram as recomendações e requisitos obrigatórios do respetivo sector.

Seguros

- Todos os tours, pacotes e serviços da Your Tours Portugal, bem como os seus clientes e colaboradores, estão totalmente abrangidos pelos seguros obrigatórios exigidos pela lei portuguesa para esta atividade, incluindo (mas não se limitando a): Seguro de Responsabilidade Civil, Seguro de Veículos, Seguro de Acidentes Pessoais, Seguro de Acidentes de Trabalho.

TERMOS & CONDIÇÕES - VAN TOURS

Nossa frota - Medidas interiores

- **Os nossos veículos Tesla Y** comportam até 4 passageiros (adicionando o nosso guia/motorista como 5º passageiro) e os espaços interiores são distribuídos com as medidas que poderão verificar abaixo:

		polegadas	milímetros
Espaço para a cabeça	Dianteira Traseira	41,0 39,4	1041 1001
Espaço para as pernas	Dianteira Traseira	41,8 40,5	1063 1029
Espaço para os ombros	Dianteira Traseira	56,4 54	1432 1373
Espaço para as ancas	Dianteira Traseira	53,8 50,6	1367 1286

- **As nossa vans** comportam até 8 passageiros (adicionado o nosso guia/motorista como 9º passageiro) e os espaços interiores são distribuídos com as medidas que poderão verificar abaixo:

Altura	190 cm
Largura	220 cm
Comprimento	530 cm
Espaço para bagagem	912 L

- Se e quando necessário, quer por motivos de disponibilidade quer por motivos de adequação às características do serviço solicitado, a Your Tours Portugal reserva-se ao direito de subalugar veículos a empresas parceiros e devidamente certificadas para o efeito, cujos espaços interiores serão, no mínimo, idênticos aos dos veículos da nossa frota.
- **Caso os elementos constituintes do grupo** a ser transportado nos serviços solicitados **ultrapassem/não se sintam confortáveis nas medidas apresentadas**, caberá aos mesmos ou às agências/operadores seus representantes informar-nos com a antecedência mínima de 15 dias anteriores ao dia de início do serviço. Após este período, a Your Tours Portugal fará tudo ao seu alcance para conseguir atribuir veículos que se adequam ao solicitado, mas sem garantia que o possa conseguir sem custos adicionais, dependendo da disponibilidade dos recursos a envolver.

Nossa Frota - Bagagens por passageiro

- Abaixo dispomos as medidas e a quantidade de volumes das bagagens admitidas para transporte pela nossa frota, incluídas no orçamento fornecido no momento da reserva. Caso as bagagens dos clientes excedam estas medidas ou os volumes admitidos e, por isso, não caibam no(s) veículo(s) designado(s), a Your Tours Portugal poderá ter de cobrar custos adicionais para o transporte das mesmas.
- Volumes por passageiro: 1 bagagem principal + 1 bagagem de mão, com as medidas dispostas abaixo.
- Caso o espaço de mala do veículo não seja suficiente para as bagagens de mão, estas serão colocadas debaixo dos assentos do veículo ou espaço condizente.

TERMOS & CONDIÇÕES - VAN TOURS

Outras notas/informações

- No nosso website pode encontrar uma descrição detalhada de todos os nossos programas, pacotes e serviços, incluindo preços, inclusões, políticas de reembolso e cancelamento, e outras informações úteis.
- Qualquer item ou serviço que não esteja mencionado no campo "serviços incluídos/o que está incluído", não será incluído no valor da excursão/programa em questão.
- Os nossos tours são efetuados por guias profissionais especializados, certificados com formação para a atividade de animação turística.
- Não existe uma idade mínima para participar nos nossos tours. É imprescindível, no entanto, que seja informada a idade dos participantes menores no momento da reserva, de modo a que possam ser disponibilizados equipamentos de segurança, de acordo com a legislação aplicável, e no sentido de garantir a máxima segurança a bordo. As crianças menores ficarão sempre à responsabilidade dos pais, tutores adultos ou familiares.
- Nos tours, pacotes ou quaisquer outros serviços prestados pela Your Tours Portugal, os monumentos/parcerias locais poderão encerrar ou alterar horários de visita sem aviso prévio, pelo que não podemos garantir que, nesses casos pontuais, não possam haver limitações/restrições nos mesmos. Procurar-se-á sempre encontrar a melhor forma de reajustar o percurso, itinerário e programa de viagem às datas e especificidades dos pontos de interesse local, consoante seja possível dadas as limitações impostas por esses fatores externos a que somos alheios.
- A Your Tours Portugal é criteriosa na seleção dos seus parceiros e fornecedores de serviços externos, de forma a manter um elevado nível de qualidade nos serviços prestados. No entanto, não se responsabiliza por quaisquer modificações, alterações e/ou cancelamentos, independentemente da forma como surjam e/ou resultem no programa adquirido, se não forem do seu controlo direto (hotéis, aluguer de viaturas, motoristas privados, eventos, espectáculos, entre outros).
- A Your Tours Portugal não se responsabiliza pela alteração de rotas e percursos, por atrasos e/ou não execução da sequência natural dos tours, pacotes ou quaisquer serviços adquiridos à empresa, por motivos que sejam alheios à sua vontade (condições meteorológicas adversas, acidentes, trabalhos em curso nas vias de circulações, entre outros).
- A Your Tours Portugal faz todos os possíveis para que os tours e outros serviços decorram de forma segura, mas sugere que os itens pessoais sejam monitorizados pelos seus proprietários, com as devidas precauções. A responsabilidade sobre os itens pessoais é inteiramente do seu proprietário, quer os itens deixados na viatura, quer nos fornecedores de serviços externos incluídos nos serviços.
- É expressamente proibido fumar, consumir bebidas alcoólicas e/ou alimentos ou o uso de substâncias ilícitas (esta última, é proibida em qualquer que seja o momento do tour), no interior das viaturas. Existem momentos ao ar livre e vários tempos livres, em todos os tours, em que terá a oportunidade de realizar qualquer uma destas práticas, de forma livre e moderada (exceto o consumo de produtos/materiais ilícitos).
- A Your Tours Portugal não se responsabiliza por reservas de viagens especulativas, falsas ou fraudulentas efetuadas pelo cliente, por falhas na execução do contrato imputáveis ao cliente, por falhas imputáveis a terceiros não intervenientes na prestação dos serviços previstos, por falhas imprevisíveis e inevitáveis e por situações de força maior.