

TERMOS & CONDIÇÕES - VAN TOURS

Reserva/Pré-Reserva/Pagamentos

- A Your Tours Portugal recomenda a leitura dos Termos e Condições Gerais, disponíveis no seu website yourtoursportugal.com, que são inerentes a todas as atividades da empresa.
- Qualquer reserva feita será considerada **confirmada e garantida** apenas mediante **pagamento de um depósito de 25% do custo total do tour** ou pagamento do valor total do tour (opcional), através de um dos métodos de pagamento disponíveis (Stripe, Cartão de Crédito Visa, Mastercard, American Express ou transferência bancária).
- Após o pagamento e confirmação do depósito da reserva, será enviada uma confirmação por email pelo Departamento de Reservas da Your_Tours_Portugal, contendo todas as informações, condições, detalhes e valores da reserva.
- O **valor restante** poderá ser pago até 7 dias anteriores ao dia/hora de início do tour, diretamente ao Departamento de Reservas da Your Tours Portugal, através das opções mencionadas acima.
- Estas serão sempre as condições base em vigor para este ponto, a menos que outras tenham sido protocoladas entre as partes, por escrito.

Cancelamentos & Reembolsos

Seguro, flexível e vantajoso para famílias

- Caso a **reserva seja remarcada para uma data posterior**, o valor já pago é garantido e a remarcação da reserva não terá custo adicional, por um período de 1 ano após a data do passeio inicialmente reservado, que está sendo alterado, sempre sujeito à disponibilidade dos parceiros locais contratados.
- No caso de cancelamentos feitos **até 25 horas antes do horário de início do Van Tour**, é garantido o reembolso de 100% do valor pago.
- No caso de **não comparecimento** ou cancelamento feito com **menos de 24 horas de antecedência em relação ao horário de início** do Van Tour, não haverá reembolso.
- Essas serão sempre as condições base em vigor para este ponto, a menos que condições diferentes tenham sido protocoladas entre as partes, por escrito.

Your Tours Portugal – Operador Turístico

- A Your Tours Portugal é uma empresa especializada na criação de [tours privados](#), visitas guiadas e auto-guiadas, programas personalizados e à [medida](#), bem como outras actividades culturais em Portugal e está legalmente registada com alvará e certificada pelo Turismo de Portugal como Agente de Animação Turística RNAAT 347/2016 e como Operador Turístico com o registo RNAVT 9902. Esta certificação pode ser consultada a qualquer momento no Turismo de Portugal ou diretamente na plataforma RNT (Registo Nacional de Turismo). Convidamo-lo a verificar a nossa qualidade e padrões, através do feedback dos clientes em várias plataformas de recomendação de viagens, como o Tripadvisor ou yourtours.com.

Clean & Safe | Safe Travels Protocols

- A Your Tours Portugal garante as melhores condições de conforto e segurança exigidas e detém os **Selos de Certificação Clean & Safe (Animação Turística)**, **Clean & Safe (Guias-Intérpretes)** e ainda o **Selo Safe Travels - WTTC**, resultado do investimento da empresa e da sua equipa em formações específicas. Os parceiros da Your Tours Portugal seguem as normas de higiene e prevenção exigidas nos serviços prestados, trabalhando, em primeiro lugar, apenas com parceiros que cumpram as recomendações e requisitos obrigatórios do respetivo sector.

Seguros

- Todos os tours, pacotes e serviços da Your Tours Portugal, bem como os seus clientes e colaboradores, estão totalmente abrangidos pelos seguros obrigatórios exigidos pela lei portuguesa para esta atividade, incluindo (mas não se limitando a): Seguro de Responsabilidade Civil, Seguro de Veículos, Seguro de Acidentes Pessoais, Seguro de Acidentes de Trabalho.



TERMOS & CONDIÇÕES - VAN TOURS

Outras notas/informações

- Uma descrição detalhada de todos os nossos programas, pacotes e serviços pode ser encontrada no nosso [website](#), incluindo preços, inclusões, políticas de reembolso e cancelamento, e outras informações úteis.
- Todo e qualquer item/serviço que não esteja listado no campo "serviços incluídos/o que está incluído", não será incluído no valor da excursão/programa em questão.
- Os nossos tours são conduzidos por guias profissionais especializados, certificados com formação para a atividade de animação turística.
- Não existe uma idade mínima para participar nos nossos tours. É imprescindível, no entanto, que seja informada a idade dos participantes menores no momento da reserva, de modo a que possam ser disponibilizados equipamentos de segurança, de acordo com a legislação aplicável, e no sentido de garantir a máxima segurança a bordo. As crianças menores ficarão sempre à responsabilidade dos pais, tutores adultos ou familiares.
- Nos tours, pacotes ou quaisquer outros serviços prestados pela Your Tours Portugal, os monumentos/parcerias locais poderão encerrar ou alterar horários de visita sem aviso prévio, pelo que não podemos garantir que, nesses casos pontuais, não possam haver limitações/restrições nos mesmos. Procurar-se-á sempre encontrar a melhor forma de reajustar o percurso, itinerário e programa de viagem às datas e especificidades dos pontos de interesse local, consoante seja possível dadas as limitações impostas por esses fatores externos a que somos alheios.
- A Your Tours Portugal é criteriosa na seleção dos seus parceiros e fornecedores de serviços externos, de forma a manter um elevado nível de qualidade nos serviços prestados. No entanto, não se responsabiliza por quaisquer modificações, alterações e/ou cancelamentos, independentemente da forma como surjam e/ou resultem no programa adquirido, se não forem do seu controlo direto (hotéis, aluguer de viaturas, motoristas privados, eventos, espetáculos, entre outros).
- A Your Tours Portugal não se responsabiliza pela alteração de rotas e percursos, por atrasos e/ou não execução da sequência natural dos tours, pacotes ou quaisquer serviços adquiridos à empresa, por motivos que sejam alheios à sua vontade (condições meteorológicas adversas, acidentes, trabalhos em curso nas vias de circulações, entre outros).
- A Your Tours Portugal faz todos os possíveis para que os tours e outros serviços decorram de forma segura, mas sugere que os itens pessoais sejam monitorizados pelos seus proprietários, com as devidas precauções. A responsabilidade sobre os itens pessoais é inteiramente do seu proprietário, quer os itens deixados na viatura, quer nos fornecedores de serviços externos incluídos nos serviços.
- É expressamente proibido fumar, consumir bebidas alcoólicas e/ou alimentos ou o uso de substâncias ilícitas (esta última, é proibida em qualquer que seja o momento do tour), no interior das viaturas. Existem momentos ao ar livre e vários tempos livres, em todos os tours, em que terá a oportunidade de realizar qualquer uma destas práticas, de forma livre e moderada (exceto o consumo de produtos/materiais ilícitos).
- A Your Tours Portugal não se responsabiliza por reservas de viagens especulativas, falsas ou fraudulentas efetuadas pelo cliente, por falhas na execução do contrato imputáveis ao cliente, por falhas imputáveis a terceiros não intervenientes na prestação dos serviços previstos, por falhas imprevisíveis e inevitáveis e por situações de força maior.

