

TERMOS & CONDIÇÕES – RENT YOUR GUIDE

TÓPICOS GERAIS

- A Your Tours Portugal recomenda a leitura dos Termos & Condições gerais, disponíveis no seu site www.yourtours.com, que são inerentes a todas as atividades da empresa.
- A Your Tours Portugal realiza a sua atividade de acordo com a legislação portuguesa e ao abrigo do RNAAT 347/2016 e do RNAVT 9902.
- Ao adquirir o produto “RENT-YOUR-GUIDE” da Your Tours Portugal, o utilizador aceita os respetivos Termos & Condições, conforme abaixo indicados.

CONDIÇÕES DE RESERVA:

- Todos os pedidos de disponibilidade, confirmações e/ou alterações serão respondidos e considerados válidos apenas através do e-mail do nosso Departamento de Reservas - reservas@yourtours.pt.
- A reserva só será considerada confirmada após o pagamento de 50% do valor total e com uma antecedência mínima de 30 dias relativamente à data de início do serviço.
- Os restantes 50% poderão ser pagos entre 29 dias e 48 horas antes do dia/hora de início do programa.

Condições de PRÉ-RESERVA:

- As pré-reservas do serviço de guia podem ser efetuadas até 12 meses antes da data de início do serviço e serão válidas até 30 dias antes da data de início do serviço.
- Estas pré-reservas são uma garantia de atribuição de guia para as datas pretendidas e não assumem uma confirmação definitiva até que esta seja dada por email, pelo parceiro, ou mediante pré-pagamento do serviço.

DESLOCAÇÕES DOS GUIAS:

- Para serviços com início/fim no centro da cidade do Porto, Braga ou Guimarães, não será acrescida qualquer taxa/custo de deslocação.
- Para serviços com início/fim noutra(s) cidade(s)/localidade(s)/localização(ões) que não as acima indicadas, caso implique a deslocação do guia até ao ponto de encontro, será cobrado o valor necessário para o efeito.
- Nos serviços em que a hora de início do serviço seja impraticável no que respeita à chegada do guia (ex.: horário incompatível de transportes públicos, inexistência de transportes públicos, etc.), a pernoita do guia deverá ser garantida na noite anterior ao início do serviço.

CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO / REEMBOLSO:

SERVIÇOS CONTINUADOS (mais de 4 dias/ 3 noites):

- Os cancelamentos efetuados **até 30 dias antes da data de início do serviço** serão isentos de taxas e, caso já tenha sido efetuado algum pagamento, este será reembolsado na totalidade.
- Os cancelamentos efetuados **entre 29 dias e 8 dias antes da data de início do serviço** serão cobrados 50% do valor total do serviço.
- Os cancelamentos efetuados **7 dias antes da data de início do serviço** implicam a cobrança de 100% do montante total da reserva. Não será efetuado qualquer reembolso.

SERVIÇOS MEIO-DIA (HD) / DIA INTEIRO (FD):

- Os cancelamentos efetuados **7 dias antes da data de início do serviço** são isentos de taxas e o pagamento já efetuado será reembolsado na totalidade.
- Os cancelamentos efetuados **entre 6 dias e 48 horas antes da data/hora de início do serviço** serão cobrados 50% do valor total do serviço.
- Os cancelamentos efetuados com **menos de 48 horas de antecedência em relação à hora de início do serviço** serão cobrados a 100% do valor total da reserva. Não será efetuado qualquer reembolso.

