

# Termos & Condições - orçamentos/propostas

## TÓPICOS GERAIS

- A Your Tours Portugal recomenda a leitura dos Termos e Condições Gerais, disponíveis no seu website [www.yourtours.com](http://www.yourtours.com), que são inerentes a todas as atividades da empresa.
- Os termos e condições abaixo estão sujeitos a alterações, caso seja necessário fazer ajustes. Quando isso ocorrer, as alterações serão sempre introduzidas e identificadas como "alterações" às disposições anteriores, por um período mínimo de 6 meses após a sua publicação.

## PRODUTOS / SERVIÇOS – VALIDADE, MODIFICAÇÕES E CORREÇÕES

- Todos os produtos/serviços apresentados na cotação enviada são válidos de acordo com as datas, condições e pressupostos indicados. A Your Tours Portugal não é responsável por qualquer informação que não seja fornecida diretamente por si.
- Todas as solicitações de modificação ou alteração dos elementos do orçamento enviado só serão consideradas quando enviadas por e-mail ou por escrito, com identificação das partes envolvidas.
- A Your Tours Portugal fará tudo o que estiver ao seu alcance para conseguir responder às solicitações do cliente, mas não garante poder alterar ou modificar datas ou condições, nos seguintes casos:
  - Reservas já confirmadas pelos parceiros locais/fornecedores.
  - (Perante a possibilidade de conseguir modificar reservas já efetuadas), não garante que estas estejam isentas de custos ou taxas adicionais.
  - Serviços, eventos ou produtos de empresas terceiras, cujas condições não estão relacionadas com o processo interno da Your Tours Portugal.

## PREÇOS / COTAÇÕES – NOTAS GERAIS

- Os preços são indicados em Euros (€), convertidos à taxa de câmbio internacional vigente em geral, salvo exceções solicitadas/contratualizadas.
- Os valores apresentados são válidos e verdadeiros na data em que são enviados por e-mail. No intervalo de tempo entre esse momento e a confirmação (pelo mesmo meio) por parte do cliente, a Your Tours Portugal não se responsabiliza por quaisquer modificações ocorridas, como alterações de preço ou disponibilidade, com os parceiros e/ou elementos constituintes do programa em questão.
- Caso não seja indicado especificamente no programa, os preços indicados nos orçamentos não incluem taxas locais, portuárias, agrícolas, de uso, de segurança, de estacionamento, de alfândega, de imigração, de instalação de passageiros, de transporte internacional, de passaportes, vistos ou de bagagens e seguros pessoais.
- Estão sujeitos a alterações até ao momento da confirmação da reserva por parte do cliente, altura na qual os preços serão validados.
- Não incluem gorjetas/gratificações, a menos que seja especificado previamente e com consentimento das partes.
- Não incluem itens de natureza particular/pessoal, bem como produtos alimentícios e bebidas que não constem nas inclusões descritas no programa do produto/serviço.



# Termos & Condições - orçamentos/propostas

## PAGAMENTOS / CANCELAMENTOS / FACTURAÇÃO - NOTAS GERAIS

- Os pagamentos através de transferência bancária deverão ser precedidos pelo envio do comprovativo da operação.
- O pré-pagamento total/parcial da reserva pode ser solicitado como condição obrigatória para obter qualquer produto/serviço, se e quando a Your Tours Portugal considerar necessário para a boa execução da reserva.
- A política de cancelamento/reembolso varia de acordo com o produto/serviço solicitado e será sempre informada pela Your Tours Portugal no momento da confirmação.

## DOCUMENTAÇÃO PESSOAL / SEGUROS / MEDIDAS DE SEGURANÇA E HIGIENE

- Toda e qualquer documentação necessária como requisito para entrar no território português é da responsabilidade do cliente final, por isso a Your Tours Portugal recomenda que todas as condições necessárias sejam verificadas com a maior antecedência possível, antes de viajar.
- A Your Tours Portugal assegura os seguros necessários para o exercício da sua atividade, quanto ao seu staff e infraestruturas fixas e/ou móveis. A Your Tours Portugal não é responsável por quaisquer incompatibilidades relativas ao país de origem do cliente, durante o programa orçamentado, ou taxas adicionais que possam resultar disso.

