

TÉRMINOS Y CONDICIONES - VAN TOURS

Reserva/Pre-Reserva/Pagos

- Your Tours Portugal recomienda la lectura de los Términos y Condiciones Generales, disponibles en su página web yourtoursportugal.com, que son inherentes a todas las actividades de la empresa.
- Cualquier reserva efectuada se considerará **confirmada y garantizada** sólo después del **pago de un depósito del 25% del coste total del tour** o del pago del importe total del tour (opcional), a través de uno de los métodos de pago disponibles (Stripe, Tarjeta de Crédito Visa, Mastercard, American Express, o por transferencia bancaria).
- Después del pago y confirmación del depósito de reserva, una confirmación será enviada por correo electrónico por el Departamento de Reservas de Your_Tours_Portugal, conteniendo toda la información y condiciones, detalles y valores de la reserva.
- El **valor restante** podrá ser pagado **dentro de los 7 días anteriores al día/hora** de inicio del tour, directamente al Departamento de Reservas de Your Tours Portugal, a través de las opciones mostradas anteriormente.
- Estas serán siempre las condiciones base en vigor para este punto, a menos que otras diferentes hayan sido protocoladas entre las partes por escrito

Cancelaciones y Reembolsos

Seguro, flexible y ventajoso para familias

- En caso de **reprogramación de la reserva para una fecha posterior**, se garantiza el importe ya abonado y la reprogramación de la reserva no tendrá ningún coste adicional, durante un periodo de 1 año a partir de la fecha del tour inicial reservado que ahora se altera, siempre sujeto a la disponibilidad de los colaboradores locales contratados.
- En caso de cancelaciones realizadas hasta **25 horas antes de la hora de inicio** del [Van Tour](#), se garantiza la devolución del 100% del importe pagado.
- En caso de **no presentarse** o cancelar con **menos de 24 horas de antelación a la hora de inicio** del Van Tour, no habrá reembolso.
- Estas siempre serán las condiciones base vigentes para este punto, a menos que se hayan acordado otras diferentes por escrito entre las partes.

Your Tours Portugal - Operador Turístico

- Your Tours Portugal es una empresa especializada en la creación de [tours privados](#), visitas guiadas y autoguiadas, programas personalizados y a [medida](#), así como otras actividades culturales en Portugal y está legalmente registrada con licencia y certificada por Turismo de Portugal como Agente de Entretenimiento Turístico RNAAT 347/2016 y como Tour Operador con el registro RNAVT 9902. Esta certificación puede ser consultada en cualquier momento en Turismo de Portugal o directamente en la plataforma RNT (Registro Nacional de Turismo). Le invitamos a comprobar nuestra calidad y estándares a través de las opiniones de nuestros clientes en diversas plataformas de recomendación de viajes como [Tripadvisor](#) o [yourtours.com](#).

Clean & Safe

- Your Tours Portugal garantiza las mejores condiciones de confort y seguridad exigidas y dispone de los **Sellos de Certificación Clean & Safe (Animación Turística), Clean & Safe (Guías-Intérpretes)** y también del **Sello Safe Travels - WTTC**, resultado de la inversión de la empresa y de su equipo en formaciones específicas. Los parceros de Your Tours Portugal siguen las normas de higiene y prevención exigidas en los servicios prestados, trabajando, el primero, sólo con parceros que cumplen las recomendaciones y requisitos obligatorios de su respectivo sector.

Seguros

- Todos los tours, paquetes y servicios de Your Tours Portugal, así como sus clientes y colaboradores, están totalmente cubiertos por los seguros obligatorios exigidos por la legislación portuguesa para esta actividad, incluyendo (pero no limitado a): Seguro de Responsabilidad Civil, Seguro de Vehículos, Seguro de Accidentes Personales, Seguro de Accidentes de Trabajo.



Otras notas/información

- En nuestro [sitio](#) web encontrará una descripción detallada de todos nuestros programas, paquetes y servicios, incluidos precios, inclusiones, políticas de reembolso y cancelación, y otra información útil.
- Cualquier artículo o servicio que no se mencione en el campo "servicios incluidos/qué está incluido", no se incluirá en el valor del tour/programa en cuestión.
- Nuestros tours son realizados por guías profesionales especializados, certificados con formación para la actividad de animación turística.
- No hay edad mínima para participar en nuestros tours. Sin embargo, es esencial que se informe de la edad de los participantes menores de edad en el momento de la reserva, para que se pueda proporcionar el equipo de seguridad, de acuerdo con la legislación aplicable, y con el fin de garantizar la máxima seguridad a bordo. Los menores estarán siempre bajo la responsabilidad de sus padres, tutores adultos o familiares.
- En los tours, paquetes o cualquier otro servicio prestado por Your Tours Portugal, los monumentos/asociaciones locales pueden cerrar o cambiar los horarios de visita sin previo aviso, por lo que no podemos garantizar que, en estos casos ocasionales, no pueda haber limitaciones/restricciones en los mismos. Siempre trataremos de encontrar la mejor manera de reajustar la ruta, itinerario y programa de viaje a las fechas y especificidades de los puntos de interés locales, como sea posible dadas las limitaciones impuestas por estos factores externos que están fuera de nuestro alcance.
- Your Tours Portugal es cuidadosa en la selección de sus partners y prestadores de servicios externos, con el fin de mantener un alto nivel de calidad en los servicios prestados. Sin embargo, no se hace responsable de las modificaciones, cambios y/o cancelaciones, independientemente de cómo surjan y/o resulten en el programa adquirido, si no están bajo su control directo (hoteles, coches de alquiler, conductores privados, eventos, espectáculos, entre otros).
- Your Tours Portugal no se responsabiliza por cambios de itinerarios, retrasos, demoras y/o la no ejecución de la secuencia natural de los tours, paquetes o cualquier servicio comprado a la empresa, por razones fuera de su control (condiciones climáticas adversas, accidentes, obras en curso en las vías, entre otros).
- Your Tours Portugal hace todo lo posible para garantizar que los tours y otros servicios funcionen de forma segura, pero sugiere que los objetos personales sean vigilados por sus propietarios con las debidas precauciones. La responsabilidad de los objetos personales recae enteramente en su propietario, tanto si los objetos son dejados en el vehículo como en los prestadores de servicios externos incluidos en los servicios.
- No es permitido fumar, consumir bebidas alcohólicas y/o alimentos o el uso de sustancias ilícitas (este último está prohibido en cualquier momento del tour) dentro de los vehículos. Hay momentos al aire libre y varios tiempos libres, en todos los tours, donde usted tendrá la oportunidad de llevar a cabo las prácticas mencionadas, de forma libre y moderada (excepto el consumo de productos / materiales ilícitos).
- Your Tours Portugal no se responsabiliza por reservas de viajes especulativas, falsas o fraudulentas realizadas por el cliente, por incumplimientos en la ejecución del contrato imputables al cliente, por incumplimientos imputables a terceros no implicados en la prestación de los servicios previstos, por incumplimientos imprevisibles e inevitables y por situaciones de fuerza mayor.

