

# TÉRMINOS Y CONDICIONES - TAILOR MADE

## ASUNTOS GENERALES

- Your Tours Portugal recomienda leer los Términos y Condiciones generales disponibles en nuestra página web [www.yourtours.com](http://www.yourtours.com), que son inherentes a todas las actividades de la empresa.
- Your Tours Portugal ejerce su actividad de acuerdo con la legislación portuguesa y en virtud del RNAAT 347/2016 y RNAVT 9902.
- Al comprar el producto "TAILOR-MADE" de Your Tours Portugal, a través de nuestra página web [yourtours.com/yourtravel.pt](http://yourtours.com/yourtravel.pt), o a través de nuestro Departamento de Reservas ([reservas@yourtours.pt](mailto:reservas@yourtours.pt)), el cliente acepta los respectivos Términos y Condiciones, como se indica a continuación.

## CONDICIONES DE RESERVA

- Los programas sólo se considerarán confirmados tras el **pago del 50% del valor total del programa**.
- El 50% restante podrá pagarse entre 30 días (inclusive) y 48 horas antes de la fecha/hora de inicio del programa.
- Teniendo en cuenta el grado de complejidad del programa en cuestión, otras formas de reserva y de pago podrán ser consideradas, con el consentimiento de ambas partes por escrito.
- Your Tours Portugal sólo garantiza el inicio del proceso de reserva con sus socios / proveedores de servicios, tras la recepción de la prueba válida de pago del 50% del importe total, dentro del plazo establecido en los puntos anteriores. Si el comprobante no es enviado y/o el pago no es efectuado de acuerdo con los puntos anteriores, la reserva podrá ser considerada cancelada, aplicándose la política de cancelación definida a continuación.

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

### **Aplazamiento del programa reservado a una fecha posterior:**

- En este caso, el importe abonado entretanto se abonará en la fecha prevista para el pago del importe total, según las nuevas fechas programadas. No se cobrarán gastos de tramitación.
- Your Tours Portugal garantiza las mismas condiciones iniciales, hasta 1 año después de la primera fecha/hora de reserva confirmada, siempre sujeto a la disponibilidad de los socios locales contratados.

### **Cancelación efectuada hasta 30 días antes de la fecha/hora de inicio del programa:**

- En este caso, se reembolsará íntegramente al cliente el importe abonado hasta esa fecha.
- Si se añaden gastos adicionales al método de pago para este reembolso, éstos correrán a cargo del cliente.

### **Anulación efectuada entre 29 y 11 días antes de la fecha/hora de inicio del programa:**

- En este caso, se cobrará una tasa de cancelación del 50% del importe total de la reserva.
- Si el importe ya abonado por el cliente hasta la fecha es superior al 50% del importe total, se reembolsará al cliente el importe sobrante de acuerdo con el punto anterior.
- Si la forma de pago de este reembolso se ve incrementada por gastos adicionales, éstos correrán a cargo del cliente.

### **Anulación efectuada dentro de los 10 días y 48 horas anteriores a la fecha/hora de inicio del programa:**

- En este caso, no habrá devolución de ningún tipo sobre el importe total abonado por el cliente hasta la fecha.

### **Anulación efectuada con menos de 48 horas de antelación a la hora de inicio del programa o en caso de no presentarse:**

- En este caso, no se efectuará ningún tipo de reembolso y se cobrará el importe total del programa.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES - TAILOR MADE

## ALOJAMIENTO

- La información que Your Tours Portugal publica sobre el alojamiento de sus programas se basa en la información proporcionada por las unidades de alojamiento.
- A pesar de los estrictos criterios de selección de los socios y de la comunicación regular mantenida con ellos, Your Tours Portugal no puede verificar o garantizar que toda la información sea exacta, completa o correcta, ni puede ser considerada responsable de cualquier error (incluyendo errores manifiestos y ortográficos), cualquier interrupción (ya sea por parada temporal y/o parcial, reparación, actualización o mantenimiento de los sitios web o cualquier otra razón), información incorrecta, engañosa o falsa.
- La descripción presentada en los programas Your Tours Portugal sobre las unidades de alojamiento es indicativa y su clasificación (grupo, tipo, estrellas) está determinada por la legislación del país donde se encuentran.
- Los alojamientos proporcionados en los programas Your Tours Portugal están destinados únicamente al uso de los clientes que los adquieren. Queda expresamente prohibido subarrendar, compartir o ceder a terceros.

## CONDICIONES PARA NIÑOS/MENORES

- Los niños entre 0 a 3 años de edad no pagan.
- Los programas sólo son viables para niños o menores (menores de 18 años) cuando viajan con al menos un adulto responsable o tutor adulto (mayor de 18 años).

## RESPONSABILIDAD, RESTRICCIONES y SEGURIDAD

- Your Tours Portugal no se hace responsable de los cambios en las rutas e itinerarios, retrasos y / o falta de realización de la secuencia natural de los servicios incluidos en el programa adquirido, por razones fuera de su control (condiciones meteorológicas adversas, accidentes, obras en curso en las carreteras, fuerza mayor, entre otros).
- Your Tours Portugal hará todo lo posible para que los programas se desarrollen con seguridad, pero sugiere que los objetos sean acompañados por sus propietarios con la precaución necesaria. La responsabilidad de los objetos personales es enteramente de los clientes, ya sean dejados en el vehículo (en los programas donde el transporte forma parte del mismo) o en prestadores de servicios externos, museos, monumentos, entre otros.
- Your Tours Portugal es cuidadoso en la selección de sus socios y proveedores de servicios externos, con el fin de mantener un alto nivel de calidad en los servicios prestados. Sin embargo, no se hace responsable de las modificaciones, cambios y/o cancelaciones, independientemente de cómo surjan y/o resulten en el programa adquirido, si no están bajo su control directo, tales como unidades de alojamiento, alquiler de coches, conductores privados, eventos, espectáculos, entre otros.
- Your Tours Portugal no será responsable por la reserva especulativa, falsa o fraudulenta de un tour por parte del cliente, por la cancelación de un tour por parte del cliente sin previo aviso o por simple no-show, por fallos en la ejecución del contrato imputables al cliente, por fallos imputables a terceros no implicados en la prestación de servicios, por fallos imprevisibles e inevitables y por situaciones de fuerza mayor, entre otros no previstos en este punto, pero que tengan el mismo contenido.

