

# TÉRMINOS Y CONDICIONES – RENT YOUR GUIDE

## ASUNTOS GENERALES

- Your Tours Portugal recomienda la lectura de los Términos y Condiciones Generales, disponibles en su página web [www.yourtours.com](http://www.yourtours.com), que son inherentes a todas las actividades de la empresa.
- Your Tours Portugal desarrolla su actividad de acuerdo con la legislación portuguesa bajo los Registros Nacionales de Turismo RNAAT 347/2016 y RNAVT 9902.
- Al adquirir el producto "RENT-YOUR-GUIDE" de Your Tours Portugal, usted acepta los Términos y Condiciones que se refieren al mismo, tal y como se establece a continuación.

## CONDICIONES DE RESERVA:

- Todas las solicitudes de disponibilidad, confirmaciones y/o cambios serán respondidas y consideradas válidas únicamente a través de email de nuestro Departamento de Reservas - [reservas@yourtours.pt](mailto:reservas@yourtours.pt).
- La reserva se considerará confirmada sólo después del pago del 50% del importe total y al menos 30 días antes de la fecha de inicio del servicio.
- El 50% restante podrá ser pagado entre 29 días y 48 horas antes del día/hora de inicio del programa.

### Condiciones de PRÉ-RESERVA:

- Las pre-reservas del servicio de guía podrán realizarse hasta 12 meses antes de la fecha de inicio del servicio y serán válidas hasta 30 días antes de la fecha de inicio del servicio.
- Estas pre-reservas son una garantía de asignación de guía para las fechas requeridas y no suponen una confirmación definitiva hasta que no se produzca por correo electrónico, por parte del socio, o tras el prepagado del servicio.

## DESPLAZAMIENTOS DE LOS GUÍAS:

- Para los servicios con inicio/final en el centro de la ciudad de Porto, Braga o Guimarães, no se añadirá ninguna tasa/coste de desplazamiento.
- Para servicios con inicio/final en otra(s) ciudad(es)/localidad(es)/localidad(es) distinta(s) de las indicadas anteriormente, en caso de que implique el desplazamiento del guía hasta el punto de encuentro, se cobrará el importe necesario a tal efecto.
- En los servicios en los que la hora de inicio del servicio sea impracticable en cuanto a la llegada del guía (por ejemplo, incompatibilidad de horarios de transporte público, inexistencia de transporte público, etc.), deberá garantizarse la pernoctación del guía la noche anterior al inicio del servicio.

## CONDICIONES DE CANCELACIÓN / REEMBOLSO:

### SERVICIOS CONTINUOS (más de 4 días/ 3 noches):

- Las cancelaciones realizadas **hasta 30 días** antes de la fecha de inicio del servicio serán gratuitas y, si ya se ha realizado algún pago, se reembolsará íntegramente.
- Las cancelaciones realizadas **entre 29 días y 8 días** antes de la fecha de inicio del servicio tendrán un cargo del 50% del importe total del servicio.
- Las cancelaciones realizadas **7 días** antes de la fecha de inicio del servicio tendrán un cargo del 100% del importe total de la reserva. No se efectuará ningún reembolso.

### SERVICIOS DE MEDIA JORNADA (HD) / JORNADA COMPLETA (FD):

- Las cancelaciones realizadas **7 días** antes de la fecha de inicio del servicio, no tienen cargo/tasa y se devolverá íntegramente el pago ya realizado.
- Las cancelaciones realizadas **entre 6 días y 48 horas** antes de la fecha/hora de inicio del servicio tendrán un cargo del 50% del importe total del servicio.
- Las cancelaciones realizadas con **menos de 48 horas** de antelación a la hora de inicio del servicio tendrán un cargo del 100% del importe total de la reserva. No se efectuará ningún reembolso.

