

Términos y Condiciones - presupuestos/propuestas

ASUNTOS GENERALES

- Your Tours Portugal recomienda la lectura de los Términos y Condiciones Generales, disponibles en su sitio web www.yourtours.com, que son inherentes a todas las actividades de la empresa.
- Los términos y condiciones a continuación están sujetos a cambios en caso de que sea necesario ajustarlos. En caso de que esto ocurra, estas modificaciones siempre se introducirán e identificarán como "enmiendas" a las disposiciones anteriores, durante un período mínimo de 6 meses después de su publicación.

PRODUCTOS / SERVICIOS: VALIDEZ, MODIFICACIONES Y CORRECCIONES

- Todos los productos/servicios presentes en el presupuesto enviado son válidos según las fechas, condiciones y supuestos mostrados allí. Your Tours Portugal no se hace responsable de ninguna información que usted no proporcione directamente.
- Todas las solicitudes de modificación o alteración de los elementos del presupuesto enviado solo se tendrán en cuenta cuando se envíen por correo electrónico o por escrito, con identificación de las partes involucradas.
- Your Tours Portugal hará todo lo posible para atender la solicitud del cliente, pero no garantiza poder cambiar o modificar fechas o condiciones, de la siguiente manera:
 - Reservas ya confirmadas por socios/proveedores locales.
 - (Dada la posibilidad de poder modificar reservas ya realizadas), no se garantiza que estas estén libres de costos o tarifas adicionales.
 - Servicios, eventos o productos de otras empresas cuyas condiciones no estén relacionadas con el proceso interno de Your Tours Portugal.

PRECIOS / PRESUPUESTOS: NOTAS GENERALES

- Están indicados en euros (€), convertidos al tipo de cambio internacional vigente en general, con excepciones solicitadas/contratadas.
- Los valores mostrados son válidos y precisos en la fecha en que se envían por correo electrónico. En el lapso de tiempo entre ese momento y la confirmación (por los mismos medios) por parte del cliente, Your Tours Portugal no se hace responsable de las modificaciones que hayan ocurrido, ya sean cambios de precio o disponibilidad, con los socios y/o elementos constitutivos del programa en cuestión.
- Si no se indica específicamente en el programa, los precios indicados en los presupuestos no incluyen impuestos locales, portuarios, agrícolas, de uso, seguridad, estacionamiento, aduanas, inmigración, instalación de pasajeros, transporte internacional, pasaportes, visados o impuestos sobre el equipaje y seguro personal.
- Están sujetos a cambios hasta el momento de la confirmación de la reserva por parte del cliente, momento en el que los precios serán validados.
- No incluyen propinas/gratificaciones, a menos que se especifique previamente y con consentimiento de las partes.
- No incluyen artículos de naturaleza privada/personal, ni alimentos y bebidas que no estén incluidos en las inclusiones descritas en el programa de productos/servicios.



Términos y Condiciones - presupuestos/propuestas

PAGOS / CANCELACIONES / FACTURACIÓN: NOTAS GENERALES

- Los pagos por transferencia bancaria deben ir precedidos del envío del comprobante de la operación.
- El pago total o parcial por adelantado de la reserva puede ser solicitado como condición obligatoria para obtener cualquier producto/servicio, si Your Tours Portugal considera que es necesario para la buena ejecución de la reserva.
- La política de cancelación/reembolso varía según el producto/servicio solicitado y siempre será informada por Your Tours Portugal en el momento de la confirmación.

DOCUMENTACIÓN PERSONAL / SEGUROS / MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE

- Toda la documentación necesaria como requisito para ingresar al territorio portugués es responsabilidad del cliente final, por lo que Your Tours Portugal recomienda que se verifiquen todas las condiciones necesarias con la mayor anticipación posible antes de viajar.
- Your Tours Portugal asegura los seguros necesarios para el ejercicio de su actividad, tanto para su personal como para sus instalaciones fijas y/o móviles. Your Tours Portugal no se hace responsable de ninguna incompatibilidad con respecto al país de origen del cliente durante el programa presupuestado, o tarifas adicionales que puedan surgir.

