

Términos y Condiciones Generales

ASUNTOS GENERALES

- Al adquirir productos/servicios de Your Tours Portugal - ya sea a través de la [página web](#) o directamente a través del Departamento de Reservas - usted está aceptando los términos y condiciones aquí presentados, por lo que le recomendamos leerlos en su totalidad.
- Todos los servicios/productos de Your Tours Portugal son creados, organizados y ejecutados como una actividad de Entretenimiento Turístico, de acuerdo con la legislación portuguesa y bajo los registros nacionales del sector del Turismo RNAAT 347/2016 y RNAVT 9902.
- La compra de productos/servicios en [yourtours.com/yourtravel.pt](#), o directamente a través de nuestro Departamento de Reservas, está permitida a las partes que, en virtud de la legislación portuguesa, están autorizadas a acceder a sitios web y realizar compras en ellos. Esto significa que los clientes individuales (que no sean empresas/socios), deben ser mayores de 18 años y tener legalmente la capacidad física e intelectual para comprar los productos/servicios de Your Tours Portugal o, en ausencia de estas condiciones, hacerlo bajo la tutela de un tutor legalmente responsable.
- Teniendo en cuenta lo dispuesto en el párrafo anterior, Your Tours Portugal no se hace responsable de lo siguiente
 - la presentación de datos de identificación falsificados;
 - no presentación de datos que conduzcan a la determinación de que el cliente tiene una incapacidad de decisión declarada o dependencia de terceros para la toma de decisiones;
- Al comprar productos / servicios a través de cualquier canal de ventas de Your Tours Portugal, tendrá que solicitar datos relacionados con la identidad del cliente, para el ejercicio de la actividad que va a / está adquiriendo.
- Los términos y condiciones establecidos a continuación podrán ser modificados en caso de necesidad de ajuste, cambios que siempre serán introducidos e identificados como "modificaciones" de las mismas, durante un periodo mínimo de 6 meses tras su publicación.
- La copia, reproducción, descarga, publicación, transmisión, puesta a disposición del público de cualquier contenido de [yourtours.com/yourtravel.pt](#), que no sea para fines de uso personal no comercial, sólo podrá realizarse con la autorización expresa y por escrito de Your Tours Portugal.
- Your Tours Portugal no autoriza ningún tipo de solicitud especulativa o fraudulenta, por uso propio, a través de robots o de otros medios automatizados de acceso a este sitio, a menos que sea permitido por escrito por la misma.
- Your Tours Portugal no aprueba ningún contenido ofensivo, inexacto o inapropiado. Sin embargo, como cualquier sitio web activo en el ciberespacio, puede estar expuesto a este tipo de contenido por una acción fuera de nuestro alcance. En este caso, Your Tours Portugal no se hace responsable de este hecho.
- Para consultar los términos y condiciones específicos de cada producto/servicio, por favor consulte el área designada del mismo, donde este contenido estará disponible.

CUENTA DE AFILIADO

- Al crear una cuenta para utilizar determinados productos/servicios de [yourtours.com/yourtravel.co.uk](#), se le pedirán algunos datos de identificación necesarios. Esta información está protegida, pero es responsabilidad del usuario garantizar la confidencialidad de la contraseña de su cuenta.
- Todas las actividades que tengan lugar en la cuenta del afiliado son responsabilidad exclusiva del usuario. En caso de incumplimiento, el usuario deberá notificar inmediatamente a Your Tours Portugal, a través de los contactos disponibles en el sitio web.
- La cuenta de afiliado debe ser personal y, por lo tanto, no está permitido adoptar otra identidad, crear una cuenta para otros, proporcionar un correo electrónico distinto al del usuario o crear más de una cuenta, sin el debido conocimiento y autorización de Your Tours Portugal.



Términos y Condiciones Generales

- Your Tours Portugal se reserva el derecho de cerrar cualquier cuenta en cualquier momento si lo considera necesario.

PRODUTOS / SERVIÇOS – VALIDADE, MODIFICAÇÕES E CORREÇÕES

- Todos los productos/servicios son válidos de acuerdo con las fechas, condiciones y supuestos mostrados por yourtours.com/yourtravel.pt, o cualquier sitio afiliado a ellos. Your Tours Portugal no se responsabiliza de cualquier información que no proporcione directamente.
- Todas las solicitudes de disponibilidad, reserva o modificaciones/correcciones deben ser dirigidas al sitio web o directamente al Departamento de Reservas de Your Tours Portugal, cuyos contactos se proporcionan en el mismo.
- Your Tours Portugal no garantiza la posibilidad de cambiar o modificar fechas o condiciones de reservas ya confirmadas (o, si es posible realizarlas, no garantiza que estén libres de costes o tasas), por razones de fuerza mayor (condiciones meteorológicas adversas, obras en la vía pública, tráfico, carreteras cortadas, entre otros), servicios, eventos o productos de terceras empresas, cuyas condiciones son ajenas a su proceso interno.
- Transferencia de titularidad: Si el cliente desea que otra persona se beneficie de cualquier producto / servicio adquirido, siempre que el nuevo beneficiario cumpla con todos los requisitos de viaje, Your Tours Portugal debe ser notificado por escrito dentro de los siguientes plazos:
 - PRIVATE VAN TOURS: Al mínimo 24 horas a partir de la hora de inicio del servicio.
 - RENT YOUR GUIDE: Al mínimo 15 días antes del inicio del servicio.
 - TAILOR-MADE / SELF-GUIDED TOURS: Al mínimo 5 días antes del inicio del servicio.
- Como protocolo estándar, los representantes, prestadores de servicios y/o proveedores de Your Tours Portugal deben informar con antelación de cualquier cambio significativo en las reservas de productos, servicios o eventos asociados. Your Tours Portugal tiene una estructura organizativa que hace todos los esfuerzos razonables para notificar al cliente/socios/distribuidores para modificar o reemitir la reserva siempre que sea posible.
 - Como medida de precaución:
 - Por tratarse de procesos externos a la estructura de Your Tours Portugal, ésta no se responsabiliza por cambios en las fechas de los tours, precios, inclusiones, coberturas, requisitos de edad, entre otros cambios que sean realizados por los proveedores y/o prestadores de servicios externos de los productos/servicios adquiridos. En tales casos, Your Tours Portugal se reserva el derecho de cancelar, cambiar o sustituir cualquier servicio, tour, billete o producto reservado a través de yourtours.com/yourtravel.pt, o directamente a través del Departamento de Reservas.
 - En tales casos, si las posibles alternativas proporcionadas por Your Tours Portugal no son satisfactorias para el cliente, se le dará la oportunidad de recibir un reembolso completo del precio de compra original, si no se incumple ninguno de los puntos mencionados y de acuerdo con la sección "PAGOS / CANCELACIONES Y REEMBOLSOS / FACTURACIÓN - NOTAS GENERALES".

PRECIOS / COTIZACIONES

- Por favor, al consultar este punto, compruebe también lo establecido en el apartado 3), por correlación.
- En relación con los precios/presupuestos disponibles en yourtours.com/yourtravel.pt o directamente a través del Departamento de Reservas:
 - Se indican por persona, en Euros (€), convertidos al tipo de cambio internacional vigente, salvo que se especifique lo contrario o se indiquen excepciones en los mismos.
 - No incluyen tasas locales, de uso, de seguridad, portuarias, de aparcamiento, de aduana, de inmigración, agrícolas, de instalaciones para pasajeros, de transporte internacional, de pasaporte y visado, ni tasas de equipaje y seguro personal (salvo que se indique expresamente en los programas).



Términos y Condiciones Generales

- Están sujetos a cambios sin previo aviso, hasta el momento de la confirmación de la reserva, momento en el que los precios serán válidos y definitivos, salvo cualquier cambio/modificación fuera de los procesos internos de Your Tours Portugal.
- No incluyen propinas o gratificaciones a "tour-leaders", guías turísticos, conductores o guías locales.
- No incluyen artículos de carácter privado/personal, así como comidas y bebidas que no estén incluidas en las inclusiones descritas en el programa del producto/servicio.

PAGOS / CANCELACIONES Y REEMBOLSOS / FACTURACIÓN

- Your Tours Portugal acepta pagos a través de Paypal, a través de su cuenta Paypal, a través de tarjeta de crédito: VISA, MASTERCARD o AMERICAN EXPRESS y a través de transferencia bancaria (datos facilitados previa solicitud).
- Los pagos efectuados con tarjeta de crédito deben hacerse en un plazo máximo de 24 horas, después de enviar la información de pago.
- Los pagos mediante referencia ATM deberán efectuarse en un plazo máximo de 48 horas, tras la puesta a disposición de la referencia respectiva.
- El prepagado total/parcial de la reserva podrá ser solicitado, como condición obligatoria para la obtención de cualquier producto/servicio, siempre y cuando Your Tours Portugal así lo decida.
- La política de cancelación/reembolso varía de acuerdo con el producto/servicio adquirido y, por lo tanto, encontrará información más detallada sobre las condiciones específicas de cada uno de ellos, en la respectiva área en yourtours.com/yourtravel.pt.
- No habrá reembolsos si el producto/servicio Your Tours Portugal adquirido ya ha comenzado, así como todos los servicios asociados incluidos.

QUEJAS/ELOGIOS - TRATAMIENTO

- Your Tours Portugal pone a disposición su equipo de BackOffice para resolver todas las situaciones, de forma presente y activa, dentro de sus posibilidades efectivas y de las limitaciones de responsabilidad determinadas en los términos y condiciones. Por lo tanto, le sugerimos que siempre se ponga en contacto con nuestro Departamento de Reservas para resolver cualquier situación de insatisfacción, a través de los canales previstos en la página web.
- Si desea hacer un elogio sobre alguno de nuestros productos/servicios, por favor
 - acceda al "libro de quejas/elogios" digital:
 - <https://www.livroreclamacoes.pt/inicio/elogio-sugestao>
 - escribir un comentario en TripAdvisor sobre Your Tours Portugal.
https://www.tripadvisor.es/UserReviewEdit-g189171-d10269206-Your_Tours-Braga_Braga_District_Northern_Portugal.html
 - escribir un comentario en Google:
https://www.google.com/url?q=https://www.google.pt/search?q%3Dyour%2Btours%2Bportugal%26hl%3Dpt-PT%26sxsrf%3DAPwXEdd_vjRm9mP6D23sDW4OcpRi_OPtBg%253A1686661880405%26source%3Dhp%26ei%3D-GqIzP-XFZKpkdUPpf-ggA8%26ifsig%3DAOEireoAAAAAZTh5CO7RnXpuXLe2WNniDLXE1I1rW9SI%26oq%3Dyour%2Btours%26gs_lcp%3DCgdnd3Mtd2l6FAMYADIHCCMQigUQJzILCC4QgAQQxwEQrwEyBQgAEIAEMgUIABCABDIICAAQgAQQywEYCAgAEIAEEMsBMggIABCABBDLATIICAAQgAQQywEYCAgAEIAEEMsBMggIABCABBDLAToUCC4QgAQQsQMqgwEQxwEQ0QMq1AI6BAgAEAM6BAguEAM6CwgAEIoFELEDEIMBOgsIABCABBCxAxCDAToOCC4QigUQsQMqgwEQ1AI6CwguEIAEFELEDEIMBOgUILhCABDoWCC4QgAQQsQMqgwEQxwEQ0QMq1AIQCjoRCC4QgAQQxwEQrwEQmAUQmQU6CAguEIAEENQC0ggILhCABBDLAToLCC4QgAQQ1AIQywE6EAgueIAEEMcBE NEDEAoQywFQAFiOCGCUEWgAcAB4AIABmAGIAcgJkgEEMC4xMJgBAKABAQ%26sclient%3Dgws-



Términos y Condiciones Generales

<wiz%23lrd%3D0xd24ff1ac2bf7635:0x1a4a0dbb050c55b5.3...%26rlimm%3D1894341690157454773&a=D&source=calendar&usd=2&usg=AOvVaw3LQ1qj4P6YZ2htxnp4KuPy>

- Directamente a nuestro Departamento de Reservas: reservas@yourtours.pt
- Si desea presentar una queja sobre alguno de nuestros productos/servicios, acceda al "libro de quejas/reclamaciones" digital: www.livroreclamacoes.pt.
 - Una vez recibida una reclamación a través de la plataforma, se enviará una respuesta al cliente, en un plazo máximo de 15 días laborables, a la dirección de correo electrónico indicada en el formulario, informándole de los pasos dados a raíz de la reclamación. Las reclamaciones presentadas se reciben en Turismo de Portugal I.P., acompañadas de la respuesta al cliente y de otros elementos que la agencia pretenda enviar para aclarar la situación, adoptando Turismo de Portugal I.P. las medidas que considere adecuadas.

DOCUMENTACIÓN PERSONAL, SEGUROS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE

- Toda la documentación necesaria, como requisito para la entrada en territorio portugués, es responsabilidad del cliente, por lo que Your Tours Portugal recomienda que compruebe las condiciones necesarias con la mayor antelación posible, antes de viajar.
- Your Tours Portugal garantiza los seguros necesarios para el ejercicio de su actividad, en lo que se refiere a su personal e infraestructuras fijas y/o móviles. No nos responsabilizamos de posibles incompatibilidades por referencia al país de origen del cliente.
- Your Tours Portugal garantiza el cumplimiento de todas las normas de higiene y seguridad en el ejercicio de su actividad. Por favor, consulte el área designada en el [sitio](#) web.

PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- Your Tours Portugal garantiza la confidencialidad de todos los datos proporcionados por el cliente.
- Los datos personales identificados en el proceso de compra de productos/servicios, a través del Portal de Afiliados o directamente a través del Departamento de Reservas, son indispensables para la prestación de servicios por parte de Your Tours Portugal. La omisión o inexactitud de los datos proporcionados por el cliente es de su entera y exclusiva responsabilidad y podrá dar lugar a la denegación/imposibilidad de prestación de servicios por parte de la empresa.
- Los datos personales del cliente serán tratados y almacenados informáticamente y están destinados a ser utilizados en el ámbito de la relación contractual y/o comercial con el cliente y con su autorización.
- En los términos de la legislación aplicable, se garantiza al cliente, sin cargo adicional, el derecho de acceso, rectificación y actualización de sus datos personales, directamente o previa solicitud por escrito, así como el derecho a oponerse a la utilización de los mismos para los fines previstos en el párrafo anterior.
- Como Internet es una red abierta, los datos personales del cliente y otra información personal, así como todo el contenido alojado, corren el riesgo de ser accedidos y utilizados por terceros no autorizados para este fin, y Your Tours Portugal no se hace responsable de dicho acceso y / o uso indebido.

RESPONSABILIDAD (LIMITACIONES Y MARCO)

- En cualquier producto/servicio adquirido de Your Tours Portugal, a través de cualquier canal de venta, si el comportamiento del cliente (final) es perturbador, insultante, irrespetuoso, de mal carácter y/o de mala fe hacia el grupo acompañante, hacia el guía/conductor responsable, hacia los socios y proveedores de servicios externos, Your Tours Portugal se reserva el derecho de:
 - Rechazar a cualquier persona que incurra en los comportamientos mencionados anteriormente.
 - Interrumpir cualquier producto/servicio en cualquier etapa en la que se encuentre.



Términos y Condiciones Generales

- Cancelar actividades o eventos de un producto o servicio.
- Todo esto sin ser responsable de cualquier coste adicional incurrido por esa persona como resultado de su mala conducta.
- Si el cliente daña materiales / bienes de Your Tours Portugal o de sus proveedores de servicios, será considerado responsable de ello, de acuerdo con la póliza de seguro y la legislación portuguesa vigente.
- Your Tours Portugal y sus representantes, prestadores de servicios, proveedores y / o distribuidores no son responsables de cualquier pérdida o daño derivado de la utilización de yourtours.com/yourtravel.pt, o en el pleno disfrute de los productos / servicios adquiridos, con respecto a:
 - pérdida de datos; pérdida de oportunidades; pérdida de buena voluntad o daño a la reputación; pérdidas sufridas por terceros o cualquier daño indirecto, consecuente, especial o ejemplar, independientemente de la forma de acción.
 - Your Tours Portugal no será responsable por daños, pérdidas, accidentes, retrasos o irregularidades, responsabilidad o costes a personas o bienes derivados de defectos por parte de cualquier hotel, transportista u otra empresa o persona que preste servicios incluidos en los productos/servicios de Your Tours Portugal.
 - Your Tours Portugal no será responsable por robo, acción industrial, fallo de maquinaria, restricciones gubernamentales, actos de guerra y/o terrorismo, condiciones meteorológicas, defectos en cualquier medio de transporte o cualquier accidente o contingencia o cualquier otra causa de fuerza mayor.
- El contenido de Your Tours Portugal (incluyendo yourtours.com/yourtravel.pt) relativo a información, nombres, imágenes, fotos, logotipos, precios, fechas y disponibilidad relativa a sí mismo - como proveedor de servicios, operador y/o socio de distribución - se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad", sin ninguna representación o garantía de ningún tipo (ya sea expresa o implícita por ley) en la medida permitida por la ley, incluyendo las garantías implícitas de calidad de satisfacción, adecuación para un propósito particular, no infracción, compatibilidad, seguridad y precisión.
- Your Tours Portugal no garantiza que la funcionalidad, contenido o información contenida en yourtours.com/yourtravel.pt, será ininterrumpida o libre de errores, o que los servidores que la hacen disponible estén libres de virus o "bugs".
- Los términos mencionados anteriormente, que determinan el contenido como lícito, legal y válido, están de acuerdo con la legislación vigente en Portugal. Your Tours Portugal no asume y no es responsable de cualquier conflicto de contenido o uso de cualquier otra legislación distinta de la mencionada.

RESTRICÇÕES DE USO

- Your Tours Portugal no autoriza, no está de acuerdo y no es responsable por el uso del sitio web yourtours.com/yourtravel.pt para las siguientes acciones:
 - Amenazar, acechar, engañar, incitar, dañar o acosar a otros;
 - Promover la intolerancia o la discriminación;
 - Infringir derechos de terceros, tales como violación de la confidencialidad, derechos de autor, marca registrada, patente, secreto comercial, derechos morales, derechos de privacidad, derecho de publicidad o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o de propiedad;
 - Cargar o transmitir contenidos pornográficos, ilegales o inmorales;
 - Solicitar información personal de menores, perjudicándoles o poniéndoles en peligro;
 - Enviar o transmitir spam, juegos de azar, correo basura, esquemas piramidales o cualquier otra forma de sollicitación comercial o no comercial;
 - Crear conflictos de intereses, como intercambiar reseñas o escribir y/o publicar o encargarse de reseñas con propietarios de otras marcas;
 - Utilizar cualquier aplicación de búsqueda/obtención de sitios, robots, procesos o medios automatizados para acceder, obtener o indexar el Sitio web, independientemente de su contenido;



Términos y Condiciones Generales

- Intentar obtener acceso no autorizado al sitio, cuentas de usuario, sistemas informáticos o redes conectadas mediante piratería informática, extracción de contraseñas o cualquier otro medio;
- Utilizar el sitio web o cualquier contenido del mismo para transmitir virus informáticos, “worms” o defectos.
- Utilizar cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera o intente interferir en el correcto funcionamiento del sitio;
- Eliminar, eludir, desactivar, dañar o interferir con cualquier característica de seguridad del sitio, restricciones en el uso o copia del contenido del sitio o características que impongan limitaciones en su uso.

