

CONDITIONS GÉNÉRALES - TAILOR MADE

THÈMES GÉNÉRAUX

- Your Tours Portugal recommande la lecture des Conditions Générales, disponibles sur son site www.yourtours.com, qui sont inhérentes à toutes les activités de l'entreprise.
- Your Tours Portugal exerce son activité conformément à la législation portugaise et dans le cadre du RNAAT 347/2016 et RNAVT 9902.
- En achetant le produit "TAILOR-MADE" à Your Tours Portugal, par le biais du site web yourtours.com/yourtravel.pt, ou par le biais de notre service de réservation (reservas@yourtours.pt), le client accepte les conditions générales respectives, comme indiqué ci-dessous.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

- Les programmes ne seront considérés comme confirmés qu'après **paiement de 50 % de la valeur totale du programme**.
- Les 50% restants peuvent être payés entre 30 jours (inclus) et 48 heures avant la date/heure de début du programme.
- En fonction du degré de complexité du programme en question, d'autres modes de réservation et de paiement peuvent être envisagés, avec l'accord écrit des deux parties.
- Your Tours Portugal ne garantit le démarrage du processus de réservation auprès de ses partenaires/prestataires de services qu'à réception d'une preuve de paiement valide de 50% du montant total, dans le délai établi dans les points précédents. Si la preuve n'est pas envoyée et/ou le paiement n'est pas effectué conformément à ce qui précède, la réservation peut être considérée comme annulée, en appliquant les conditions d'annulation définies ci-dessous.

POLITIQUE D'ANNULATION et de REMBOURSEMENT

Report du programme réservé à une date ultérieure:

- Dans ce cas, le montant payé entre-temps sera crédité à la date prévue pour le paiement de la totalité du montant, en fonction des nouvelles dates prévues. Aucun frais de procédure ne sera facturé.
- Your Tours Portugal garantit les mêmes conditions initiales, jusqu'à 1 an après la première date/heure de réservation confirmée, toujours sous réserve de la disponibilité des partenaires locaux contractés.

Annulation effectuée jusqu'à 30 jours avant la date/heure de début du programme:

- Dans ce cas, le montant payé jusqu'à cette date sera intégralement remboursé au client.
- Si des frais supplémentaires sont ajoutés au mode de paiement pour ce remboursement, ils seront à la charge du client.

Annulation effectuée entre 29 et 11 jours avant la date/heure de début du programme :

- Dans ce cas, des frais d'annulation de 50 % du montant total de la réservation seront facturés.
- Si le montant déjà payé par le client à ce jour est supérieur à 50 % du montant total, le montant excédentaire sera remboursé au client conformément au point précédent.
- Si le mode de paiement de ce remboursement est majoré de frais supplémentaires, ceux-ci seront à la charge du client.

Annulation effectuée dans les 10 jours et 48 heures avant la date/heure de début du programme :

- Dans ce cas, il n'y aura aucun remboursement de quelque nature que ce soit sur le montant total payé par le client à ce jour.

Annulation effectuée moins de 48 heures avant le début du programme ou en cas de non-présentation :

- Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué et le montant total du programme sera facturé.



CONDITIONS GÉNÉRALES - TAILOR MADE

HÉBERGEMENT

- Les informations que Your Tours Portugal publie sur l'hébergement de ses programmes sont basées sur les informations fournies par les unités d'hébergement.
- Malgré les critères de sélection stricts des partenaires et la communication régulière entretenue avec eux, Your Tours Portugal ne peut vérifier ou garantir que toutes les informations sont exactes, complètes ou correctes, et ne peut être tenu responsable de toute erreur (y compris les erreurs manifestes et les fautes d'orthographe), de toute interruption (qu'il s'agisse d'un arrêt temporaire et/ou partiel, d'une réparation, d'une mise à jour ou d'une maintenance des sites web ou de toute autre raison), de toute information incorrecte, trompeuse ou fausse.
- La description des unités d'hébergement présentée dans les programmes de Your Tours Portugal est indicative et leur classification (groupe, type, étoiles) est déterminée par la législation du pays où elles se trouvent.
- Les logements proposés dans les programmes Your Tours Portugal sont destinés uniquement à l'usage des clients qui les achètent. Il est expressément interdit de les sous-louer, de les partager ou de les céder à des tiers.

CONDITIONS POUR LES ENFANTS/MINEURS

- Les enfants de 0 à 3 ans ne paient pas.
- Les programmes ne sont viables pour les enfants ou les mineurs (moins de 18 ans) que s'ils voyagent avec au moins un adulte responsable ou un tuteur adulte (plus de 18 ans).

RESPONSABILITÉ, RESTRICTIONS ET SÉCURITÉ

- Your Tours Portugal n'est pas responsable des changements d'itinéraires, des retards et/ou de la non-exécution de la séquence naturelle des services inclus dans le programme acheté, pour des raisons indépendantes de sa volonté (conditions météorologiques défavorables, accidents, travaux routiers en cours, force majeure, entre autres).
- Your Tours Portugal fera tout son possible pour que les programmes se déroulent en toute sécurité, mais suggère que les objets soient accompagnés par leurs propriétaires avec les précautions nécessaires. La responsabilité des effets personnels incombe entièrement aux clients, qu'ils soient laissés dans le véhicule (dans les programmes dont le transport fait partie) ou chez des prestataires de services externes, musées, monuments, entre autres.
- Your Tours Portugal sélectionne avec soin ses partenaires et prestataires externes, afin de maintenir un haut niveau de qualité dans les services fournis. Cependant, Your Tours Portugal n'est pas responsable des modifications, changements et/ou annulations, quelle que soit leur origine et/ou leur conséquence sur le programme acheté, s'ils ne sont pas sous son contrôle direct, tels que les unités d'hébergement, la location de voitures, les chauffeurs privés, les événements, les spectacles, entre autres.
- Your Tours Portugal n'est pas responsable de la réservation spéculative, fautive ou frauduleuse d'un voyage par le client, de l'annulation d'un voyage par le client sans préavis ou de la simple non-présentation, des manquements à l'exécution du contrat imputables au client, des manquements imputables à des tiers non impliqués dans la prestation de services, des manquements imprévisibles et inévitables et des situations de force majeure, parmi d'autres non prévues dans le présent point, mais qui ont le même contenu.

