

# CONDITIONS GÉNÉRALES – RENT YOUR GUIDE

## THÈMES GÉNÉRAUX

- Your Tours Portugal recommande la lecture des Conditions Générales, disponibles sur son site web [www.yourtours.com](http://www.yourtours.com), qui sont inhérentes à toute l'activité de l'entreprise.
- Your Tours Portugal exerce son activité conformément à la législation portugaise et sous RNAAT 347/2016 et RNAVT 9902.
- En achetant le produit " RENT-YOUR-GUIDE " auprès de Your Tours Portugal, l'utilisateur accepte les conditions générales respectives, comme indiqué ci-dessous.

## CONDITIONS DE RÉSERVATION:

- Toutes les demandes de disponibilité, de confirmation et/ou de modification ne seront traitées et considérées comme valables que par l'intermédiaire de l'e-mail de notre service de réservation - [reservas@yourtours.pt](mailto:reservas@yourtours.pt).
- La réservation ne sera considérée comme confirmée qu'après le paiement de 50% du montant total et au moins 30 jours avant la date de début du service.
- Les 50% restants peuvent être payés entre 29 jours et 48 heures avant le jour/l'heure du début du programme.

### Modalités de PRÉ-RÉSERVATION:

- Les pré-réservations du service de guide peuvent être effectuées jusqu'à 12 mois avant la date de début du service et seront valables jusqu'à 30 jours avant la date de début du service.
- Ces pré-réservations constituent une garantie d'affectation d'un guide aux dates souhaitées et ne supposent pas de confirmation définitive tant que celle-ci n'est pas donnée par email, par le partenaire, ou par le prépaiement du service.

## VOYAGE DES GUIDES:

- Pour les services commençant/terminant dans le centre ville de Porto, Braga ou Guimarães, aucun frais de déplacement ne sera ajouté.
- Pour les services commençant/terminant dans d'autres villes/localités autres que celles indiquées ci-dessus, si le guide doit se rendre au point de rencontre, le montant nécessaire sera facturé.
- Pour les services dont l'heure de début n'est pas pratique en ce qui concerne l'arrivée du guide (par exemple, horaire de transport public incompatible, absence de transport public, etc.), la nuitée du guide doit être garantie la nuit précédant le début du service.

## CONDITIONS D'ANNULATION / DE REMBOURSEMENT :

### SERVICES CONTINUS (plus de 4 jours/3 nuits) :

- Les annulations effectuées jusqu'à **30 jours** avant la date de début du service seront gratuites et, si un paiement a déjà été effectué, il sera remboursé intégralement.
- Les annulations effectuées **entre 29 jours et 8 jours** avant la date de début du service seront facturées à hauteur de 50 % de la valeur totale du service.
- En cas d'annulation **7 jours** avant la date de début du service, 100 % du montant total de la réservation sera facturé. Aucun remboursement ne sera effectué.

### SERVICES DE DEMI-JOURNÉE (HD) / JOURNÉE (FD):

- Les annulations effectuées **7 jours** avant la date de début du service sont gratuites et le paiement déjà effectué sera intégralement remboursé.
- Les annulations effectuées entre **6 jours et 48 heures** avant la date/heure de début du service seront facturées à hauteur de 50 % de la valeur totale du service.
- Les annulations effectuées **moins de 48 heures** avant l'heure de début du service seront facturées à 100 % du montant total de la réservation. Aucun remboursement ne sera effectué.

