

Conditions générales - devis/propositions

THÈMES GÉNÉRAUX

- Your Tours Portugal recommande la lecture des Conditions Générales, disponibles sur son site web www.yourtours.com, qui sont inhérentes à toutes les activités de l'entreprise.
- Les termes et conditions ci-dessous sont susceptibles d'être modifiés en cas de besoin d'ajustement. Lorsque cela se produit, ces modifications seront toujours introduites et identifiées comme des "amendements" aux dispositions précédentes, pendant une période minimale de 6 mois après leur publication.

PRODUITS / SERVICES - VALIDITÉ, MODIFICATIONS ET CORRECTIONS

- Tous les produits/services présentés dans le devis envoyé sont valables selon les dates, conditions et hypothèses indiquées. Your Tours Portugal n'est pas responsable des informations que vous ne fournissez pas directement.
- Toutes les demandes de modification ou d'altération des éléments du devis envoyé ne seront prises en compte que si elles sont envoyées par courrier électronique ou par écrit avec identification des parties concernées.
- Your Tours Portugal fera tout son possible pour répondre à la demande du client, mais ne garantit pas pouvoir changer ou modifier les dates ou les conditions, comme suit:
 - Réservations déjà confirmées par des partenaires/fournisseurs locaux.
 - (Étant donné la possibilité de modifier les réservations déjà effectuées), il ne garantit pas qu'elles soient exemptes de frais supplémentaires.
 - Services, événements ou produits d'autres entreprises dont les conditions ne sont pas liées au processus interne de Your Tours Portugal.

PRIX / DEVIS - NOTES GÉNÉRALES

- Ils sont indiqués en euros (€), convertis au taux de change international en vigueur en général, avec des exceptions demandées/contractées.
- Les valeurs présentées sont valables et vraies à la date de leur envoi par email. Your Tours Portugal n'est pas responsable des changements survenus entre ce moment et la confirmation (par le même moyen) du client, Your Tours Portugal n'est pas responsable des modifications survenues, telles que des changements de prix ou de disponibilité, avec les partenaires et/ou les éléments constitutifs du programme en question.
- Sauf indication spécifique dans le programme, les prix indiqués dans les devis n'incluent pas les taxes locales, portuaires, agricoles, d'utilisation, de sécurité, de stationnement, douanières, d'immigration, d'installation des passagers, de transport international, les passeports, les visas ou les taxes sur les bagages et les assurances personnelles.
- Ils sont sujets à modification jusqu'au moment de la confirmation de la réservation par le client, moment où les prix seront validés.
- Ils n'incluent pas les pourboires, sauf indication préalable et avec le consentement des parties.
- Ils n'incluent pas les articles à caractère privé/personnel, ainsi que les repas et les boissons qui ne sont pas inclus dans les inclusions décrites dans le programme de produits/services.



Conditions générales - devis/propositions

PAIEMENTS / ANNULATIONS / FACTURATION - NOTES GÉNÉRALES

- Les paiements par virement bancaire doivent être précédés de l'envoi de la preuve de l'opération.
- Le prépaiement total/partiel de la réservation peut être exigé comme condition obligatoire pour l'obtention de tout produit/service, si et quand Your Tours Portugal l'estime nécessaire pour la bonne exécution de la réservation.
- La politique d'annulation/remboursement varie en fonction du produit/service demandé et sera toujours communiquée par Your Tours Portugal au moment de la confirmation.

DOCUMENTATION PERSONNELLE / ASSURANCE / MESURES DE SÉCURITÉ ET D'HYGIÈNE

- Toute documentation nécessaire en tant qu'exigence pour entrer sur le territoire portugais est de la responsabilité du client final, il est donc recommandé à Your Tours Portugal de vérifier toutes les conditions nécessaires le plus tôt possible avant de voyager.
- Your Tours Portugal souscrit les assurances nécessaires pour l'exercice de son activité, concernant son personnel et ses infrastructures fixes et/ou mobiles. Your Tours Portugal n'est pas responsable des incompatibilités liées au pays d'origine du client pendant le programme budgétisé ou des frais supplémentaires qui peuvent en résulter.

