

CONDITIONS GÉNÉRALES - CIRCUITS EN VAN

Réservation/pré-réservation/paiements

- Your Tours Portugal recommande la lecture des Conditions générales, disponibles sur son site Internet yourtoursportugal.com, qui sont inhérentes à toutes les activités de l'entreprise.
- Toute réservation effectuée ne sera considérée comme **confirmée** et **garantie** qu'après le **versement d'un acompte de 25 % du coût total du circuit** ou le paiement du montant total du circuit (en option), par l'un des modes de paiement disponibles (Stripe, carte de crédit Visa, Mastercard, American Express, ou par virement bancaire).
- Après le paiement et la confirmation du dépôt de réservation, une confirmation sera envoyée par e-mail par le service des réservations de Your Tours Portugal, contenant toutes les informations et conditions, les détails et les valeurs de la réservation.
- Le **montant restant** peut être payé dans les 7 jours précédant le jour/heure de début du circuit, directement au service de réservation de Your Tours Portugal, par le biais des options indiquées ci-dessus.
- Ces conditions seront toujours les conditions de base en vigueur pour ce point, à moins que des conditions différentes n'aient été convenues par écrit entre les parties.

Annulations et remboursements

Sûr, flexible et adapté aux familles

- En cas de **report de la réservation à une date ultérieure**, le montant déjà payé est garanti et le report de la réservation n'entraîne aucun coût supplémentaire, pendant une période de 1 an à compter de la date de la visite initialement réservée qui est maintenant modifiée, toujours sous réserve de la disponibilité des partenaires locaux contractés.
- En cas d'annulation jusqu'à **25 heures avant l'heure de début** du [tour en van](#), un remboursement de 100 % du montant payé est garanti.
- En cas de **non-présentation** ou d'annulation effectuée **moins de 24 heures avant l'heure de début** de la visite en van, aucun remboursement ne sera effectué.
- Ces conditions seront toujours les conditions de base en vigueur pour ce point, à moins que des conditions différentes n'aient été convenues par écrit entre les parties.

Your Tours Portugal - Tour opérateur

- Your Tours Portugal est une entreprise spécialisée dans la conception de visites privées, visites guidées et [visites auto-guidées](#), programmes [personnalisés et sur mesure](#), ainsi que d'autres activités de Tourisme Culturel au Portugal et est légalement enregistrée avec charte et certification par le Tourisme du Portugal en tant qu'Agent d'Animation Touristique RNAAT 347/2016 et en tant qu'Opérateur Touristique avec l'enregistrement RNAVT 9902. Cette certification peut être consultée à tout moment auprès de Turismo de Portugal ou directement sur la plateforme RNT (Registre National du Tourisme). Nous vous invitons à vérifier notre qualité et nos normes, grâce aux commentaires de nos clients sur diverses plateformes de recommandations de voyage, telles que Tripadvisor ou yourtours.com.

Clean & Safe

- Your Tours Portugal garantit les meilleures conditions de confort et de sécurité requises et détient les sceaux de **certification Clean & Safe (animation touristique)**, **Clean & Safe (guides-interprètes)** ainsi que le **Safe Travels Seal - WTTC**, résultat de l'investissement de l'entreprise et de son équipe dans des formations spécifiques. Les partenaires de Your Tours Portugal suivent les normes d'hygiène et de prévention requises dans les services fournis, en travaillant, en premier lieu, uniquement avec des partenaires qui respectent les recommandations et les exigences obligatoires de leur secteur respectif.

Assurance

- Tous les circuits, forfaits et services de Your Tours Portugal, ainsi que ses clients et collaborateurs, sont entièrement couverts par l'assurance obligatoire exigée par la loi portugaise pour cette activité, y compris (mais sans s'y limiter): Assurance responsabilité civile, Assurance véhicule, Assurance accident personnel, Assurance accident du travail.



Autres notes/informations

- Sur notre [site](#) web, vous trouverez une description détaillée de tous nos programmes, forfaits et services, y compris les prix, les inclusions, les politiques de remboursement et d'annulation, ainsi que d'autres informations utiles.
- Tous les éléments/services qui ne sont pas énumérés dans le domaine "services inclus/ce qui est inclus" ne seront pas inclus dans la valeur du tour/programme en question.
- Nos visites sont réalisées par des guides professionnels spécialisés, certifiés et formés à l'activité d'animation touristique.
- Il n'y a pas d'âge minimum pour participer à nos circuits. Il est toutefois impératif d'indiquer l'âge des participants mineurs au moment de la réservation afin que les équipements de sécurité puissent être fournis, conformément à la législation applicable, et pour garantir une sécurité maximale à bord. Les mineurs seront toujours sous la responsabilité de leurs parents, tuteurs adultes ou membres de la famille.
- Dans le cadre des circuits, des forfaits ou de tout autre service fourni par Your Tours Portugal, les monuments locaux/partenariats peuvent fermer ou modifier les horaires de visite sans préavis, de sorte que nous ne pouvons pas garantir que, dans ces cas occasionnels, il n'y ait pas de limitations/restrictions à leur égard. Nous essaierons toujours de trouver la meilleure façon de reprogrammer l'itinéraire et le programme de voyage en fonction des dates et des spécificités des points d'intérêt locaux, dans la mesure du possible, compte tenu des limitations imposées par ces facteurs externes dont nous n'avons pas connaissance.
- Your Tours Portugal sélectionne avec soin ses partenaires et prestataires de services externes, afin de maintenir un haut niveau de qualité dans les services fournis. Cependant, Your Tours Portugal n'est pas responsable des modifications, altérations et/ou annulations, quelle que soit leur origine et/ou leur conséquence sur le programme acheté, si elles ne sont pas sous son contrôle direct (hôtels, location de voitures, chauffeurs privés, événements, spectacles, entre autres).
- Your Tours Portugal n'est pas responsable des changements d'itinéraires, des retards et/ou de la non-exécution de la séquence naturelle des circuits, des forfaits ou de tout autre service acquis auprès de l'entreprise, pour des raisons indépendantes de sa volonté (conditions météorologiques défavorables, accidents, travaux en cours sur les routes, entre autres).
- Your Tours Portugal met tout en œuvre pour que les circuits et autres services se déroulent en toute sécurité, mais suggère que les objets personnels soient surveillés par leurs propriétaires, avec les précautions nécessaires. La responsabilité des objets personnels incombe entièrement à leur propriétaire, qu'il s'agisse d'objets laissés dans le véhicule ou chez les prestataires de services externes inclus dans les services.
- Il est strictement interdit de fumer, de consommer des boissons alcoolisées et/ou de la nourriture ou d'utiliser des substances illicites (ces dernières sont interdites à tout moment pendant le voyage), à l'intérieur des véhicules. Il y a des moments à l'extérieur et divers temps libres, dans tous les circuits, où vous aurez l'occasion d'effectuer n'importe laquelle de ces pratiques, librement et modérément (à l'exception de la consommation de produits/matériaux illicites).
- Your Tours Portugal ne sera pas responsable des réservations de voyage spéculatives, fausses ou frauduleuses faites par le client, des défauts d'exécution du contrat imputables au client, des défauts imputables à un tiers non impliqué dans la fourniture des services prévus, des défauts imprévisibles et inévitables et des situations dues à la force majeure.

